



Die Winkelinkemper GmbH ist ein werteorientiertes Familienunternehmen, das über mehr als vier Jahrzehnte Erfahrung in der unterirdischen Wasseraufbereitung verfügt und in diesem Bereich Marktführer ist. Unter dem Markennamen FERMANOX sind wir spezialisiert auf den Bau und Vertrieb von Anlagen zur Entfernung von Eisen und Mangan aus dem Grundwasser. Die mehr als 10.000 in Deutschland und den Nachbarländern installierten Anlagen sind für einen jahrzehntelangen Betrieb ausgelegt und erfordern einen nachhaltigen und effizienten Kundensupport. Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Teilzeit (20h/Woche)** unseren

## Technischen Service Manager (m/w/d)

### Ihre Aufgaben bei uns:

- Partnerschaftliche und lösungsorientierte Klärung der Kundenanliegen (B2B, B2C)
- Analyse und nachhaltige Beseitigung von Fehlerquellen und Identifikation von Optimierungsmöglichkeiten
- Weiterentwicklung des Service Bereiches:
  - Erstellung von Analysen, Statistiken und Kennzahlen
  - Erarbeiten und Umsetzen von Wartungs- und Ersatzteilkonzepten
  - Konzeptionierung und Implementierung eines KI gestützten Kundensupports
  - Sicherstellung, dass der Bereich Service einen signifikanten Beitrag zum Unternehmenserfolg beisteuert

### Ihr Profil:

- Technische Ausbildung mit abgeschlossener Weiterbildung zum Techniker / einer vergleichbaren Qualifikation
- Motivation, fachliches Know-how in Wasseraufbereitung, Brunnenbau und Hydrogeologie aufzubauen
- Hohes Qualitätsbewusstsein und selbständige Arbeitsweise
- Lösungsorientiert, freundlich und vermittelnd
- Berufserfahrung im Bereich Service / Management ist erforderlich

### Unser Angebot:

- Eine attraktive eigenverantwortliche Position mit Gestaltungsspielraum in einem hoch motivierten Team
- Eine unbefristete Anstellung
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sowie 30 Tage Urlaub
- Fort- und Weiterbildungen
- Ein E-Auto als Firmenwagen nach bestandener Probezeit



### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen als PDF inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung, sowie Nennung Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: **[bewerbung@fermanox.de](mailto:bewerbung@fermanox.de)**